



Aktivieren Sie die Online-Dienste von Volkswagen in wenigen Schritten

1. Volkswagen App downloaden

Laden Sie die kostenlose Volkswagen App im App Store oder im Google Play Store herunter. Diese ist für Apple und Android Smartphones verfügbar. Hier finden Sie auch die Angabe zur für die App benötigten Version des Betriebssystems Ihres Smartphones.

2. Volkswagen ID anlegen

Erhalten Sie Zugang zur Welt der Volkswagen Online-Dienste.

2.1 Öffnen Sie die Volkswagen App. **Wenn Sie bereits eine Volkswagen ID haben, melden Sie sich mit dieser an und fahren Sie mit Schritt 3 (Fahrzeug hinzufügen) fort.**

2.2 Falls Sie noch keine Volkswagen ID haben: Wählen Sie „Registrieren“ aus und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein von Ihnen gewähltes Passwort ein.

2.3 Wählen Sie im nächsten Schritt Ihr Land aus, stimmen Sie den Nutzungsbedingungen der Volkswagen ID zu und nehmen Sie die Datenschutzerklärung der Volkswagen ID zur Kenntnis.

2.4 Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse. Klicken Sie auf den in der Mail enthaltenen Link, um Ihre Volkswagen ID zu erstellen.

2.5 Melden Sie sich mit Ihrer Volkswagen ID in der Volkswagen App an und bestätigen Sie den Zugriff auf die in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto gespeicherten Daten.

2.6 Sie können die optionale Marketing-Einverständniserklärung abgeben. Die Zustimmung kann jederzeit in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto widerrufen werden. Die Erstellung der Volkswagen ID ist unabhängig von der Abgabe Ihrer Marketing-Einverständniserklärung.

2.7 Wählen Sie Ihr Wohnsitzland aus, stimmen Sie den Nutzungsbedingungen der Volkswagen App zu und nehmen Sie die Datenschutzerklärung zur Kenntnis.



3. Fahrzeug hinzufügen

Fügen Sie in der App Ihr Fahrzeug mithilfe der Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto hinzu.

- 3.1 Navigieren Sie in der Volkswagen App zum Menüpunkt „Fahrzeug hinzufügen“.
- 3.2 Fügen Sie nun Ihr Fahrzeug mithilfe des FIN-Scanners oder durch manuelle Eingabe der FIN dem Benutzerkonto hinzu. Die FIN finden Sie hinter der Windschutzscheibe Ihres Fahrzeugs oder im Fahrzeugschein.

4. Benutzerkonto vervollständigen

Die Volkswagen App führt Sie nun durch alle notwendigen Schritte, um Ihr persönliches Benutzerkonto zu vervollständigen. Hierbei werden zusätzliche Angaben erhoben, die zur Aktivierung Ihrer Online-Dienste, sowie der Nutzung dieser mit der Volkswagen App benötigt werden.

- 4.1 Bestätigen Sie den Zugriff auf die in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto gespeicherten persönlichen Daten. Die Zustimmung kann jederzeit in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto widerrufen werden.
- 4.2 Wählen Sie das Land aus, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben. Wählen Sie ggf. Ihre Sprache aus und nehmen Sie die Datenschutzerklärung für die Online-Dienste zur Kenntnis.
- 4.3 Vervollständigen Sie jetzt in wenigen Schritten Ihr Benutzerkonto. Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen sowie einen Spitznamen an.
- 4.4 Wählen Sie eine 4-stellige Sicherheits-PIN (S-PIN), um Ihr Benutzerkonto zu schützen. Die Eingabe der PIN ist für die Nutzung von sicherheitsrelevanten Diensten notwendig.

5. Dienstpaket bestellen

5.1 Nun werden die für Ihr Fahrzeug verfügbaren Dienstpakete angezeigt. Wenn Sie einen Gebrauchtwagen fahren, kann es sein, dass Ihnen keine verfügbaren Dienstpakete angezeigt werden, da die Laufzeit abgelaufen ist. Führen Sie auch in diesem Fall alle folgenden Schritte durch, um als Hauptnutzer die Registrierung abzuschließen und danach im Volkswagen Connect Shop die für Sie passenden Dienstpakete bestellen zu können.



5.2 Mit Klick auf „Kostenfrei bestellen“ sowie der Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der gewählten Pakete und der Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung für die mobilen Online-Dienste kommt im weiteren Verlauf ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG über die Nutzung der gewählten Dienstpakete zustande. Für Neuwagen gilt: Nach Ablauf der unentgeltlichen Erstlaufzeit ist diese kostenpflichtig verlängerbar.

5.3 Je nach Fahrzeug können Sie zusätzlich einwilligen, dass Ihre Nutzungsdaten anonymisiert zur Verbesserung der Dienste verwendet werden.

6. Hauptnutzerverifikation im Fahrzeug

Wir möchten sicherstellen, dass nur Sie im Sinne der vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen berechtigter Nutzer sind und digitalen Zugriff auf Ihr Fahrzeug haben. Um die Dienste zu aktivieren, müssen Sie sich daher als Hauptnutzer verifizieren.

Ist bereits ein Hauptnutzer im Fahrzeug registriert, wird er durch diesen Schritt ersetzt. Als Fahrerin oder Fahrer eines gebrauchten ID. Modells müssen Sie zunächst einen ggf. noch registrierten Hauptnutzer löschen oder das Fahrzeug auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.

Je nach Fahrzeugmodell und Infotainment-System erfolgt die Hauptnutzerverifikation entweder über **einen zu scannenden Code (A), Ihre zwei Fahrzeugschlüssel (B) oder die Eingabe eines Aktivierungscodes (C). Folgen Sie dazu den weiteren Hinweisen in der App.**

Bitte achten Sie darauf, dass im Infotainment-System das Globus-Symbol ausgefüllt zu sehen ist und Sie sich somit nicht im Offline-Modus bzw. der maximalen Privatsphäre-Einstellung befinden.

A) Aktivierung über Scannen eines Codes im Fahrzeug

6.1 Bitte wählen Sie im Infotainment-System Ihres Fahrzeugs „Nutzer“ → „Andere“ → „+“ → „Anmelden“.



6.2 Scannen Sie den im Infotainment-System Ihres Fahrzeugs angezeigten Code mit Ihrem Smartphone ein, indem Sie auf den Button „Code scannen“ in der Volkswagen App drücken.

6.3 Sie haben damit die Registrierung abgeschlossen und können die Vorteile der Online-Dienste nutzen. **Als Fahrerin oder Fahrer eines Gebrauchtwagens ohne aktive Dienstelaufzeit beachten Sie bitte Schritt 7.**

B) Aktivierung mit Ihren zwei Fahrzeugschlüsseln

6.1 Gehen Sie mit Ihren zwei Fahrzeugschlüsseln zu Ihrem Fahrzeug.

6.2 Melden Sie sich in Ihrem Infotainment-System unter „Menü“ → „Nutzer“ mit Ihrer Volkswagen ID an und wählen Sie dann unter „Setup“ → „Hauptnutzer werden“ aus.

6.3 Folgen Sie den im Infotainment angezeigten Schritten. Drücken Sie dabei die Entriegelungstasten Ihrer zwei Schlüssel zügig hintereinander. Halten Sie diese nicht gedrückt. Bitte starten Sie währenddessen nicht den Motor.

6.4 Sie haben damit die Registrierung abgeschlossen und können die Vorteile der Online-Dienste nutzen. **Als Fahrerin oder Fahrer eines Gebrauchtwagens ohne aktive Dienstelaufzeit beachten Sie bitte Schritt 7.**

C) Aktivierung über Eingabe eines Aktivierungscode im Fahrzeug

6.1 Notieren Sie sich den in der Volkswagen App angezeigten Aktivierungscode und gehen Sie zu Ihrem Fahrzeug.

6.2 Melden Sie sich in Ihrem Infotainment-System unter „Menü“ → „Setup“ → „We Connect“ bzw. „VW Connect“ an.

6.3 Geben Sie den Aktivierungscode aus der App ein und klicken Sie auf „Weiter“.

6.4 Sie haben damit die Registrierung abgeschlossen und können die Vorteile der Online-Dienste nutzen. **Als Fahrerin oder Fahrer eines Gebrauchtwagens ohne aktive Dienstelaufzeit beachten Sie bitte Schritt 7.**



7. Für Gebrauchtwagen: Bestellung von Dienstpaketen im Shop

Melden Sie sich im Volkswagen Connect Shop unter connect-shop.volkswagen.com mit Ihrer Volkswagen ID an. Bestellen Sie ein verfügbares Dienstpaket. Mit Erhalt der Bestätigungsmail kommt ein Kaufvertrag über die gewählten Dienstpakete zustande und Sie können die Online-Dienste nutzen.

Weiterführende Hinweise für alle Online-Dienste

Bitte beachten Sie, dass ggf. **zur Nutzung mancher sicherheitsrelevanter Online-Dienste das Durchlaufen eines Ident-Verfahrens notwendig** ist. Falls Ihnen diese Dienste zur Verfügung stehen, weist die App Sie nach der Hauptnutzerverifikation auf das Ident-Verfahren hin.

Durch die Anmeldung mit Ihrer Volkswagen ID im Infotainment-System und der App können weitere Personen als Gast- bzw. Mitnutzer bestimmte Online-Dienste mitnutzen. Als Hauptnutzer können Sie diese weiteren Nutzer über die Nutzerverwaltung in der App verwalten.

Auf Wunsch kümmert sich Ihr Volkswagen auch um seine Service-Termine. Hinterlegen Sie dazu in der Volkswagen App Ihren bevorzugten Service Partner und **aktivieren Sie die Service-Terminplanung.**



Rechtliche Hinweise

Beim Erwerb eines Neufahrzeugs besteht die Möglichkeit die mobilen Online-Dienste von Volkswagen für eine initiale, unentgeltlich angebotene Vertragslaufzeit zu nutzen. Ausgenommen davon ist das Dienstepaket VW Safe & Secure, für das aktuell keine initiale, unentgeltliche Vertragslaufzeit vorgesehen ist. Voraussetzung für die Nutzung ist die Einrichtung eines gültigen Volkswagen ID Benutzerkontos sowie die Anmeldung mit Benutzername und Passwort. Nach erfolgreichem Anlegen des Volkswagen ID Benutzerkontos und der Verknüpfung mit Ihrem Fahrzeug, ist der Abschluss eines separaten Vertrags über die mobilen Online-Dienste mit der Volkswagen AG erforderlich. Dies kann online unter www.myvolkswagen.net, über die App Volkswagen (verfügbar im App Store und Google Play Store) oder direkt im Infotainment-System Ihres Fahrzeugs erfolgen.

Die Nutzung der mobilen Online-Dienste wird über eine integrierte Internetverbindung ermöglicht. Die damit verbundenen, innerhalb Europas anfallenden, Datenkosten werden im Rahmen der Netzabdeckung von der Volkswagen AG getragen. Ausgenommen davon ist das Dienstepaket VW Comfort & Entertainment für das ein Datenpaket, mit einer Größe von 20 GB monatlich, von der Volkswagen AG über den externen Mobilfunkpartner „Vodafone“ zur Verfügung gestellt wird und im Bereich der Netzabdeckung innerhalb zahlreicher europäischer Länder genutzt werden kann. Darüberhinausgehendes Datenvolumen, das z. B. für die Nutzung des WLAN-Hotspots oder Apps von Drittanbietern Verwendung finden könnte, kann ebenfalls über „Vodafone bzw. Cubic“ erworben werden. Nähere Informationen zu Bedingungen, Preisen und unterstützten Ländern finden Sie auf der Internetseite des externen Mobilfunkanbieters.

Einige Funktionen können über die App Volkswagen bedient werden. Zur Nutzung der kostenfreien App wird ein Smartphone mit geeignetem iOS oder Android Betriebssystem und eine SIM-Karte mit Datenoption mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider benötigt. Es wird darauf hingewiesen, dass durch die Nutzung mobiler Datenverbindungen – insbesondere im Ausland – zusätzliche Kosten (z. B. Roaming-Gebühren) entstehen können. Die Volkswagen AG übernimmt hierfür keine Haftung.

Die Verfügbarkeit der in den Paketen enthaltenen mobilen Online-Dienste kann länder-, modell-, software- und ausstattungsabhängig unterschiedlich ausfallen. Die Dienste stehen für die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit zur Verfügung und können, während der Vertragslaufzeit, inhaltlichen Änderungen unterliegen bzw. eingestellt werden.

Nähere Informationen erhalten Sie unter connect.volkswagen.com sowie bei Ihrem Volkswagen Partner. Angaben zu Mobilfunk-Tarifbedingungen sind direkt beim jeweiligen Mobilfunkanbieter einzuholen.